

Bilancio Sociale 2020

LA MARGHERITA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	26
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	30
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività.....	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
	Indicatori.....	32
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	34
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	34
Relazione organo di controllo	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento è stato redatto con un'impostazione semplice ed esaustiva, di facile lettura, in grado di offrire una valutazione del ruolo e del valore creato dalla Cooperativa, dal punto di vista sociale, ambientale, economico.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre la struttura ancora prevista dalle linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, e altre informazioni rilevanti con alcuni approfondimenti di merito e un'impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida. L'ordine espositivo dei contenuti è tuttavia personalizzato volendo seguire la logica della creazione del valore sociale, che, dopo una premessa sull'organizzazione, porta a riflettere sulla relazione tra risorse economico-finanziarie e umane impiegate, processi attivati (compresi gli elementi di processo decisionale e governance), servizi e attività generati, relazioni con gli stakeholder e primi elementi di impatto.

Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei che vanno intesi non solo nel breve periodo (nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale), ma bensì nel loro valore di cambiamento e di prospettiva su un orizzonte più lungo.

Il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio 2020, e anche ad alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

LA COOPERATIVA E L'EMERGENZA COVID: premessa alla lettura dei dati

La pandemia generata dal Covid e le conseguenti restrizioni ministeriali alla conduzione delle attività economiche e sociali hanno avuto conseguenze rilevanti per qualsiasi organizzazione, su tutto il contesto socio-economico nazionale e la cooperativa sociale La Margherita non ne è rimasta indenne. Ad un aumento dei bisogni delle persone sono corrisposte necessarie modifiche delle azioni e delle produzioni e nella presente introduzione si vogliono illustrare sinteticamente le principali ricadute sulla cooperativa e le modalità in cui essa si è trovata ad affrontare la crisi.

Nel 2020 si è registrata la sospensione delle attività per 26 settimane, e la cooperativa si è trovata a dover gestire le proprie attività con modalità significativamente diverse da prima, nel rispetto dei provvedimenti e dell'emergenza sanitaria. La cooperativa sociale ha registrato per tali ragioni una flessione, rispetto agli anni precedenti, che si può considerare a regime ordinario, di circa anche dei propri utenti.

Dal punto di vista economico, tale situazione ha avuto le ricadute di cui si illustrerà nella relativa sezione sullo stato economico-finanziario della cooperativa (con una variazione in sintesi del -8.8% del valore della produzione tra 2019 e 2020). Si osserva come dietro a tale evoluzione siano identificabili al 7% la riduzione di entrate pubbliche, al 69% la riduzione di entrate private da vendita di beni e servizi a imprese e la 64% la riduzione di entrate private da vendita di beni e servizi a cittadini. Di fronte alla situazione emergenziale e alle concepite ricadute sui servizi, la cooperativa non è rimasta inerme, ma ha cercato di attivare almeno alcuni provvedimenti e previsto nel tempo riadattamenti: ha cambiato le modalità operative con cui realizzare servizi/beni su cui era già attiva cercando così di affrontare questa situazione così straordinaria nel modo migliore possibile.

Nel descritto contesto, la flessione delle attività ha portato la cooperativa a ricorrere ad alcuni provvedimenti rispetto al personale ordinario e nello specifico questo si è tradotto in 4 persone con contratti in scadenza a cui non è stato offerto rinnovo. Il rientro della situazione ha permesso tuttavia già nel 2020 di reintegrare i 4 lavoratori. Pur con le seguenti premesse sull'andamento eccezionale dell'annualità, il bilancio sociale illustrerà fedelmente i risultati raggiunti dalla cooperativa sociale La Margherita nel corso dell'anno di riferimento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale La Margherita si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020.

Per la redazione di tale documentazione si è scelto di utilizzare il metodo ImpACT, già ampiamente utilizzato e testato all'interno della regione, è in grado di fornire informazioni trasparenti e comparabili relative all'impatto sociale fornito dalla stessa.

L'obiettivo è infatti quello di far emergere le peculiarità della cooperativa sociale permettendo l'identificazione di tutte le diverse dimensioni dell'azione della cooperativa, quali quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve revisione nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder. Tutto ciò permette di rispondere agli adempimenti normativi nazionali e territoriali, e da la possibilità di valorizzare i dati ed il loro uso sia all'interno dell'ente - in sede di pianificazione e riflessione strategica - sia a livello aggregato, in un'ottica di comparazione costruttiva su processi e risultati di sistema.

Il metodo adottato risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

Crediamo che il modello sia sufficientemente "intuitivo" per il lettore e per gli stakeholder interni ed esterni. Esso presenta i dati della nostra cooperativa sociale in modo scientifico ed oggettivo, con alcuni indici, ma senza pretendere di ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili. La lettura costituisce una riflessione per tutti, a partire dalla cooperativa sociale stessa: ciò che facciamo ha molteplici sfaccettature e su quelle riteniamo che la cooperativa non solo debba essere valutata, ma debba anche valutarsi in modo da rendere i processi di rendicontazione gli step iniziali della propria programmazione strategica.

Inoltre, anche rispetto alle dimensioni più qualitative che verranno presentate, il modello ci ha richiesto un processo di "valutazione partecipata" nel senso che per essere critici e riportare le valutazioni di più portatori di interesse della cooperativa, una parte delle informazioni è stata oggetto di analisi di un Gruppo di lavoro rappresentativo di interessi eterogenei (il Gruppo era composto da lavoratori ordinari). In questo modo, sulla base di chiari indicatori, ci interrogheremo sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di

miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti. Il modello è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura e contenuti proposti dal modello ImpACT. Ciò permette ai nostri interlocutori di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti prendendo ad esempio benchmark di territorio. Ciò non significa mettere la nostra cooperativa sociale in

competizione con le altre, poiché il modello ImpACT stesso riconosce che "le imprese sociali esposte alla valutazione appartengono ad un mondo altamente eterogeneo per caratteristiche, obiettivi, strumenti e metodi gestionali e operativi, attività e tipologie di beneficiari [...] tale per cui le dimensioni di analisi non sono singolarmente comparabili tra loro, ma vanno lette in base al contesto e all'obiettivo in cui l'impresa sociale agisce e comprendendo che le dimensioni quantitative rappresentano solo uno degli elementi di impatto e non sono più rilevanti degli elementi qualitativi". Cogliendo questo spunto di possibilità di inserire propri indici ed indicatori di rendicontazione e propri elementi descrittivi individualizzati, è possibile arricchire e personalizzare il contenuto e la presentazione.

Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA MARGHERITA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00458450301
Partita IVA	00458450301
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA NAZIONALE N. 41/2 - 33011 - ARTEGNA (UD) - ARTEGNA (UD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A126557
Telefono	0432977464
Fax	
Sito Web	www.lamargheritaonlus.it
Email	info@lamargheritaonlus.it ;
Pec	margherita@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.21.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Udine e Pordenone.

La Margherita è una cooperativa sociale di tipo B impegnata da diversi anni nel territorio della Provincia di Udine, nel fornire servizi diversi agli Enti Pubblici e Privati, Imprese e Famiglie. Collabora con i servizi socio sanitari per favorire l'inserimento occupazionale delle persone fragili ed estromesse dal mondo del lavoro, operando a favore della loro integrazione nell'ambito familiare e sociale.

Le attività del gruppo sono ispirate da principi e valori di carattere etico che vengono riassunti all'interno della nostra mission aziendale. Siamo costantemente guidati da un concetto di inclusione socio-lavorativa che ci dà la possibilità, giorno dopo giorno, di dare un contributo positivo ed evidente su tutto il nostro territorio di attività.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Margherita è una cooperativa sociale di integrazione lavorativa che si colloca nello spirito e nell'alveo giuridico della legge 8 novembre 1991, n. 381 (Disciplina delle cooperative sociali), con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività economiche diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Servizi di pulizia e attività di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione.
Servizi di cura e manutenzione del paesaggio.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Al momento non vengono svolte attività secondarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1996
Legacoop	2016

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Finreco	300,00

Contesto di riferimento

Nell'ultimo anno abbiamo affrontato in maniera proattiva le sfide che la pandemia ci ha richiesto di gestire. I nostri interventi sono stati sempre più numerosi e il numero di attività svolte è cresciuto esponenzialmente rendendoci attivamente impegnati nella santificazione di diverse tipologie di locali.

Storia dell'organizzazione

ALCUNE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

1976 - 14 Luglio: Costituzione "Coop. 6 Maj Friul a r.l." (cooperativa edile) finalizzata alla ricostruzione delle abitazioni dei soci distrutte dal sisma dello stesso anno.

1991 - 30 Ottobre: Trasformazione della "Coop. 6 Maj Friul a r.l." da cooperativa edile a cooperativa di produzione e lavoro.

1996 - 14 Maggio: Modifica denominazione da "Coop. 6 Maj Friul a r.l." a "LA MARGHERITA Soc. Coop. a r.l."

2001 – 2 Marzo: Trasformazione da cooperativa di produzione e lavoro a cooperativa sociale di tipo A e B.

2002 3 – Novembre: Trasferimento della sede sociale da Magnano in Riviera ad Artegna, via Nazionale n. 19.

2008 – 28 Febbraio: Cancellazione dalla sezione A delle cooperative sociali.

2008 – 6 Novembre: Modifica denominazione da “La Margherita Soc. Coop. a r.l.” a “La Margherita Soc. Coop. Sociale Impresa Sociale Onlus”.

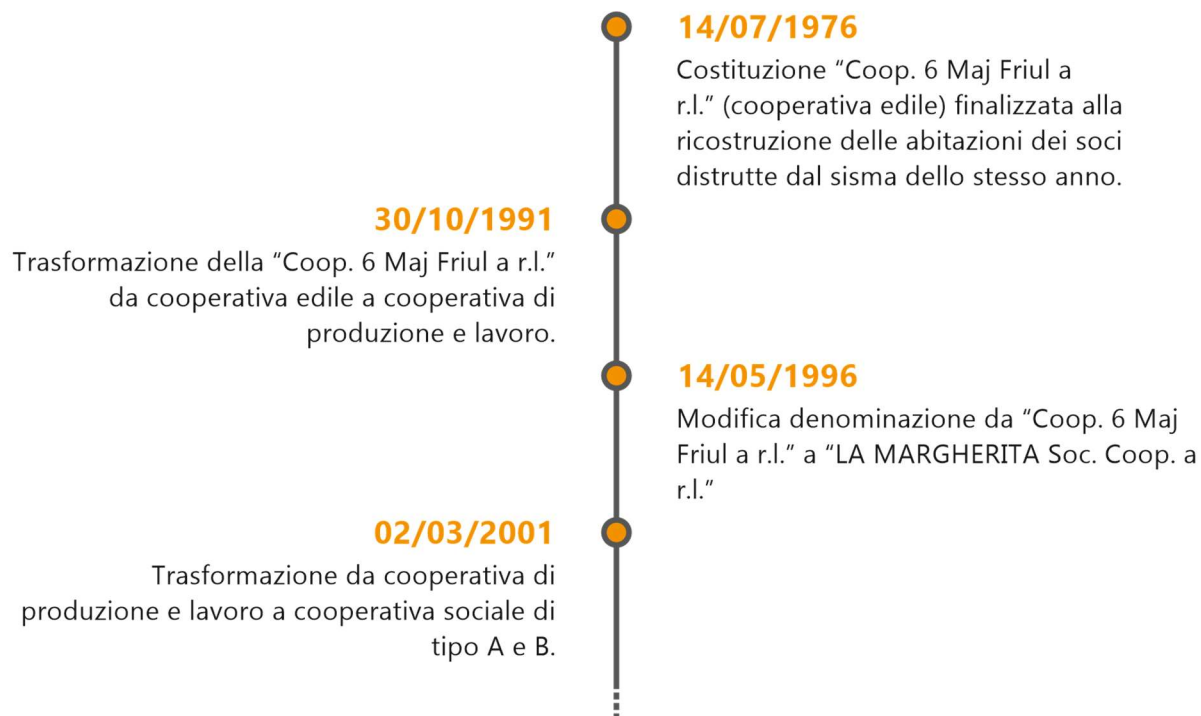
2011 – Dicembre: Trasferimento nella nuova sede di Artegna in via Nazionale 41/2.

2012 – 27 Settembre: Inaugurazione nuova sede sociale

2013 – 7 Dicembre: Evento “Porte Aperte”

2014: Cambio CDA

2019: Modifica statutaria con variazione della denominazione sociale che diventa LA MARGHERITA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
40	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCIA SCRUIZZI	Sì	femmina	50	12/06/2014	NO	3		No	PRESIDENTE
STEFANO TONIN	Sì	maschio	60	12/06/2014	NO	3		No	VICE PRESIDENTE
UGOLINA TULLIO	Sì	femmina	55	12/06/2014	NO	3		No	VICE PRESIDENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene mediante assemblea dei Soci, gli Amministratori restano in carica per il periodo stabilito dai Soci e comunque per un periodo non superiore a n.3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 / 2020 Partecipazione Consiglieri 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore Legale Rag. Marco Balestra; compenso fisso annuale € 1.200,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Ann o	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazion e	% delegh e
2020	ORDINARIA	29/06/2020	1. Bilancio di Esercizio al 31.12.2019, nelle sue componenti Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa; 2. Relazione del Revisore Contabile; 3. Deliberazioni	34,00	8,50

			<p>Conseguenti;</p> <p>4. Approvazione del Bilancio Sociale ex art. 27 L.R. 20/2006</p> <p>5. Approvazione Regolamento Interno;</p> <p>6. Rinnovo consiglio di amministrazione previa determinazione del numero di consiglieri;</p> <p>7. Determinazione compenso amministratori.</p>		
2019	STRAORDINARI A	11/12/2019	<p>Modifica statutaria con variazione della denominazione sociale ed adozione, ricorrendo nei presupposti di legge, del modello societario previsto dal secondo comma dell'art. 2519 c.c. e conseguente adozione di un nuovo testo di statuto sociale</p>	54,00	2,00
2019	ORDINARIA	21/05/2019	<p>1. Lettura del Bilancio di Esercizio al 31.12.2018, nelle sue componenti Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa;</p> <p>2. Lettura della Relazione del Revisore Contabile;</p> <p>3. Nomina Revisore Contabile per rinnovo carica e</p>	26,50	10,00

			compenso per il triennio; 4. Approvazione del Bilancio Sociale ex art. 27 L.R. 20/2006; 5. Approvazione dei documenti assembleari ed intervento dei Soci; 6. Varie ed eventuali.		
2018	ORDINARIA	22/05/2018	1. Lettura del Bilancio di Esercizio al 31.12.2017, nelle sue componenti Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa; 2. Lettura della Relazione del Revisore Contabile; 3. Approvazione del Bilancio Sociale ex art. 27 L.R. 20/2006; 4. Approvazione dei documenti assembleari ed intervento dei Soci; 5. Varie ed eventuali.	22,00	17,00

Il tasso medio di partecipazione alle assemblee nella nostra cooperativa dal 2018 al 2020 è stato complessivamente del 27,5% arrivando tuttavia nell'ultimo anno alla cifra del 34%. Un incremento di questo tipo è da interpretare in maniera positiva in quanto rappresenta un impegno sempre maggiore da parte di tutti i soci, dimostrando un coinvolgimento sempre più alto.

Il tasso medio di partecipazione alle assemblee nella nostra cooperativa dal 2018 al 2020 è stato complessivamente del 39,3% se vengono sommate le deleghe arrivando tuttavia nell'ultimo anno alla cifra del 42,5% se vengono sommate le deleghe. Un incremento di questo tipo è da interpretare in maniera positiva in quanto rappresenta un impegno sempre maggiore da parte di tutti i soci, dimostrando un coinvolgimento sempre più alto.

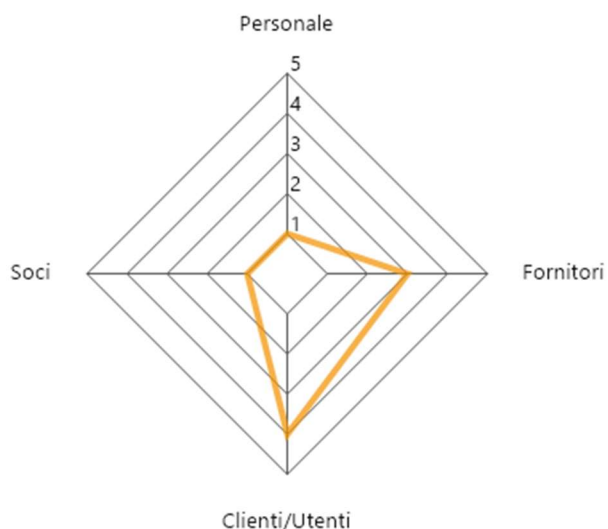
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Comunicazioni scritte o verbali periodiche	1 - Informazione
Soci	Comunicazioni scritte o verbali periodiche	1 - Informazione
Finanziatori	Non Presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Definizione delle modalità di erogazione dei servizi.	4 - Co- produzione
Fornitori	Richiesta di informazioni al bisogno (ES. Assicurazioni / Consulenti / Tecnici....)	3 - Co- progettazione
Pubblica Amministrazione	Non Presenti	Non presente
Collettività	Non Presenti	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili che rappresentano un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatto diretto ed indiretto per tutte le componenti sociali. Ciò ha consentito la realizzazione di economie di scala rendendo più stabile il rapporto con la controparte e trasformando la relazione da puro scambio di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete

sviluppendone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità.

Da qui la rilevanza di comprendere come la cooperativa sociale La Margherita agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
51	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
43	di cui femmine
4	di cui under 35
35	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	44	4
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	51	43
< 6 anni	30	22
6-10 anni	3	4
11-20 anni	14	17
> 20 anni	4	0

N. dipendenti	Profili
51	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
48	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
15	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
32	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
12	Totale persone con svantaggio	12	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
7	persone con disabilità psichica L 381/91	7	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

9 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti indeterminato	0	47
7	di cui maschi	0	7
40	di cui femmine	0	40

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Affiancamento personale area verde fino a Ottobre 2020.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	8000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	1522,56
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

19646,12/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è stato effettuato alcun rimborso al socio volontario.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha una forte componente femminile sia dal lato dei dipendenti (43 su 51 totali) ma anche dal lato del Consiglio di Amministrazione (2 su 3). Questo vuole sottolineare l'elevato interesse che l'intero gruppo pone nel dare grande risalto al potere decisione femminile considerato estremamente importante anche in virtù della mission aziendale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno di riferimento sono state operate 11 nuove assunzioni di cui 9 erano relative a donne. Altro importante traguardo è la stabilizzazione di alcune assunzioni che sono passate dall'essere a tempo determinato all'essere a tempo indeterminato. Anche in questo caso è importante sottolineare come il 75% di questi passaggi abbia riguardato la componente femminile.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Per il conferimento dei rifiuti ordinari seguiamo le normative comunali. Per il conferimento del materiale di risulta dell'area verde, ci avvaliamo di un cassone scarrabile per lo smaltimento dei rifiuti biodegradabili che una volta riempito viene ritirato da una ditta specializzata.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
NON PRESENTE

Output attività

La Cooperativa Margherita si ritiene abbia avuto discrete ricadute su elementi descrivibili in termini di coesione sociale poiché ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti, inoltre ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di soci.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 9 e 20,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

NON PRESENTE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

NON PRESENTE

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Come da obiettivi prefissati abbiamo mantenuto i lavori in essere.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

PROBLEMA	SOLUZIONE
Una persona potrebbe non essere in grado di coprire il proprio turno di lavoro per determinati motivi.	Abbiamo un'organizzazione flessibile degli orari che permette ridistribuzioni del personale disponibile in modo istantaneo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	15.223,00 €	26.153,00 €	27.107,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	303.886,00 €	284.768,00 €	249.557,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	36.773,00 €	45.317,00 €	38.369,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	293.452,00 €	283.916,00 €	288.947,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	14.854,00 €	16.559,00 €	17.644,00 €
Totale riserve	29.632,00 €	27.634,00 €	18.496,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-7.191,00 €	2.061,00 €	9.421,00 €
Totale Patrimonio netto	37.295,00 €	46.254,00 €	45.561,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-7.191,00 €	2.061,00 €	9.421,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-4.159,00 €	4.858,00 €	21.446,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	14.854,00 €	16.249,00 €	17.644,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	310,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	664.225,00 €	645.467,00 €	606.459,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	570.000,00 €	534.990,00 €	478.121,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	61.437,00 €	54.717,00 €	54.400,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,00 %	83,00 %	79,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	342,00 €	342,00 €
Prestazioni di servizio	303.886,00 €	329.884,00 €	633.770,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.290,00 €	5.290,00 €
Contributi e offerte	15.223,00 €	0,00 €	15.223,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	9.600,00 €	9.600,00 €
-------	--------	------------	------------

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	319.109,00 €	48,00 %
Incidenza fonti private	345.116,00 €	52,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON PREVISTA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON PREVISTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Qualche volta le persone per la sostituzione sono occupate e quindi abbiamo difficoltà a definire le coperture sui cantieri.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Siamo attenti all'ambiente e alla comunità e quindi per risparmiare carta e toner, non stampiamo le buste paga ma ci avvaliamo di una piattaforma.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	633,98	€
Gas/metano: emissione CO2 annua	1568,95	€
Carburante	4635,91	€
Acqua: consumo d'acqua annuo	73,11	€
Rifiuti speciali prodotti	0	
Carta	30,00	€
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

NON PRESENTE

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Creazione di opportunità lavorative per soggetti svantaggiati.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree naturalistiche

Coinvolgimento della comunità

NON PRESENTE

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

NON PRESENTE

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono contenziosi in atto, la qualità della nostra gestione ci permette di non avere contenziosi con clienti e fornitori.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La nostra cooperativa offre opportunità lavorative a personale femminile e personale svantaggiato.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

N° di CDA svolti nel 2020: 16.

Media dei partecipanti: 3 Amministratori

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Andamento della Cooperativa e Gestione del Personale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo